



## **Information om Förmedlare AB**

Denna information om förmedlaren ska tillhandahållas före rådgivning.

### **Uppgift om förmedlaren<sup>1</sup>**

Wavelink Brokers AB, 5590003876, Box 121 00. 102 23 Stockholm, [christerc@wavelink.se](mailto:christerc@wavelink.se),  
mob: 0761455400, [jenica@wavelink.se](mailto:jenica@wavelink.se), mob: 076 145 00 99

Ansvarig förmedlare är Christer Carlsson och Jenica Rhodes.

### **Förmedlarföretagets registrering<sup>2</sup>**

Wavelink Brokers AB har tillstånd från Finansinspektionen och är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av försäkring i samtliga livförsäkringsklasser, (direkt försäkringsförmedling), förmedling av fondandelar samt investeringsrådgivning om fondandelar.

### **Försäkringsförmedlarens registrering**

Christer Carlsson och Jenica Rhodes är anställd hos Wavelink Brokers AB. Christer Carlsson och Jenica Rhodes får förmedla försäkringar i samtliga livförsäkringsklasser, (direkt försäkringsförmedling), förmedla fondandelar samt lämna investeringsrådgivning om fondandelar.

### **Försäkringsförmedlingen<sup>3</sup>, förmedlarens roll**

Wavelink Brokers AB:s råd baseras på en analys av ett antal försäkringsbolag som kan komma i fråga för vår verksamhet.

### **Kvalificerat innehav<sup>4</sup>**

Wavelink Brokers AB innehar ej något kvalificerat innehav i något försäkringsföretag.

### **Ansvarsförsäkring<sup>5</sup>**

Ansvarsförsäkring är tecknad hos Försäkringsbolaget AIG Europe Limited. Västra Järnväggsgatan 7, 103 69 Stockholm. Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är 1 250 618 euro. Den högsta ersättningen som sammanlagt kan betalas under ett år är 2 501 236 euro.

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust där du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget i den mån du inte har fått ersättning av förmedlaren. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta försäkringsförmedlaren om det inom skäligen tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

### **Klagomål och klagomålsansvarig**

Om du som kund vill framföra klagomål rörande förmedlingen, vänligen kontakta vår klagomålsansvarig, Christer Themnér på tel: 070 512 89 66 eller [christert@wavelink.se](mailto:christert@wavelink.se). Vi ser helst att du skickar in ett skriftligt klagomål. Så snart vår klagomålsansvarig tagit emot ditt klagomål blir du kontaktad av denne. Vår klagomålsansvarige kommer att utreda ärendet och därefter kommer du att kontaktas snarast möjligast, dock senast två (2) veckor från det att du framställde ditt klagomål, för att du ska få ett besked. Om det inte är möjligt att lämna ett besked inom två veckor kommer du i vart fall att informeras om den fortsatta handläggningen och när du eventuellt kan förväntas ett slutgiltigt besked.

Är du konsument kan du även få hjälp hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå eller vid den kommunala konsumentrådgivningen.

### **Twistlösning<sup>6</sup>**

Om tvist uppstår med anledning av uppdraget till försäkringsförmedlaren, ska denna prövas av allmän domstol. Du har alltid rätt att få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

### **Tillsyns- och registreringsmyndighet<sup>7</sup>**

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se) tel: 08-787 80 00, fax: 08-24 13 35, är tillsynsmyndighet över försäkringsförmedlare.

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), tel: 0771-670 670, fax: 060-12 98 40 är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare.

---

<sup>1</sup> Om förmedlaren har ett fysiskt tillstånd ska denne även ange personnummer och i förekommande fall sin firma. Information ska även lämnas om förmedlaren förmedlar försäkringen för en annan försäkringsförmedlare – denne förmedlare ska då anges. För anknuten försäkringsförmedlare gäller ytterligare bestämmelser.

<sup>2</sup> Förmedlaren ska också informera om vilket eller vilka slag av försäkringar som registreringen avser och i förekommande fall om registreringen är begränsad till någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Även sidotillstånden ska anges om sådana finns.

*En förmedlare som är anknuten ombud till ett försäkringsbolag eller värdepappersbolag ska informera kunden om vad detta innebär, d.v.s. vad en anknuten förmedlare till ett värdepappersbolag får göra jämfört med en försäkringsförmedlare. Sådan information kan lämnas i standardiserad form, t.ex. i en informationsbroschyr. Förmedlaren är dock skyldigt att förklara innebörden av informationen för kunden så att kunden förstår informationen. Problemet med att kunder inte förstår skillnaden mellan anknutna ombud och förmedlare kan ha avgörande betydelse för ansvarsförsäkringen och bör därför förklaras.*

<sup>3</sup> Förmedlaren ska informera om denne, när det gäller det aktuella försäkringsavtalet, ger råd på grundval av opartisk analys, genom avtal åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsföretags räkning, eller förmedlar försäkringar från ett eller flera försäkringsföretag i annat fall än de två föregående. Det är mycket viktigt att förklara förmedlarens roll för kunden, vilket bör göras under denna rubrik.

<sup>4</sup> Förmedlaren ska ange om denne har ett kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag eller om ett försäkringsföretag eller moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i försäkringsförmedlaren.

<sup>5</sup> Se Finansinspektionens hemsida beträffande de olika beloppen som är tillämpliga på ansvarsförsäkringen. Den förmedlare som i samma rörelse som försäkringsförmedlingen utövar annan verksamhet än sidotillståndsverksamhet, bör när den utövar den andra verksamheten informera om att ansvarsförsäkringen inte gäller för den verksamheten.

<sup>6</sup> Notera att det även finns andra handelskammare i landet som du kan välja och att du också måste vara införstådd med kostnaderna för ett skiljeförfarande. Det finns även möjlighet att avtala om att medling ska ske i första hand via handelskammarens skiljedomsinstitut. Se modellklausuler för detta på deras hemsida: <http://www.sccinstitute.se/svenska-7.aspx>

<sup>7</sup> Den förmedlare som i samma rörelse som försäkringsförmedlingen utövar annan verksamhet än sidotillståndsverksamhet och sådan verksamhet som inte står under Finansinspektionens tillsyn, bör när den utövar den andra verksamheten informera kunden om att Finansinspektionens tillsyn inte avser denna verksamhet.