

## **Personuppgiftsklausul**

### **Hantering av personuppgifter**

Nedan följer en beskrivning av hur och varför Wavelink Brokers AB behandlar personuppgifter om sina kunder.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en *fysisk person* som lever, t.ex. uppgifter som kan identifiera den fysiska personen genom ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift, eller online identifikationer.

Wavelink Brokers AB behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att kunna bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare. Till exempel för att kunna göra en bedömning av om en viss lösning passar kund.

Wavelink Brokers AB behandlar alltid personuppgifterna i enlighet med aktuell dataskyddsreglering.

Det är inte lämpligt att skicka känsliga personuppgifter eller personnummer via e-post utan att innehållet krypteras. Detta gäller både Wavelink Brokers AB och **kunderna**.

Om Wavelink Brokers AB upptäcker en säkerhetsöverträdelse som mycket sannolikt kan utgöra en allvarlig risk för våra kunders rättigheter, rapporterar Wavelink Brokers AB detta till kunden i enlighet med dataskyddsregelverket.

### **Varför och hur behandlar Wavelink Brokers AB personuppgifter?**

Syftet med Wavelink Brokers AB behandling av kundens personuppgifter är att identifiera kunden och uppfylla Wavelink Brokers AB s försäkringsförmedlingsuppdrag. Wavelink Brokers AB använder endast system med tillräcklig säkerhet för att lagra och behandla personuppgifter. Det är endast ett urval av personer som hanterar och har tillgång till eventuella känsliga uppgifter i Wavelink Brokers AB s namn system och alla hos Wavelink Brokers AB omfattas av tystnadsplikt.

### **Vilka personuppgifter behandlar Wavelink Brokers AB?**

Uppgifter som Wavelink Brokers AB behandlar kan kategoriseras enligt följande:

- Administrativa uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress och personnummer
- Uppgifter om kundens behov av försäkring
  - Ekonomisk situation
  - Arbetsituation

- Familjesituation
  - Målsättningar
  - Försäkringsskydd
  - Finansiella placeringar
  - Läkarintyg för sjöfolk
- Personuppgifter som syftar till att uppfylla kraven i lagen om undvikande av penningtvätt
  - Information som är nödvändig för att utföra kontroll mot EU:s sanktionslistor.

### **Vilka behandlingsgrunder använder vi?**

Vissa personuppgifter är nödvändiga att behandla för att uppfylla det uppdrag Wavelink Brokers AB har. Detta gäller bland annat namn och kontaktuppgifter samt uppgifter som ligger till grund för behovsanalys och liknande.

*Om Wavelink Brokers AB uppdrag innebär att Wavelink Brokers AB ska behandla hälsoinformation eller andra känsliga personuppgifter om kund, kommer Wavelink Brokers AB före behandlingen att inhämta kunds samtycke. Detta kan när som helst dras tillbaka, och behandlingen av personuppgifterna upphör. Behandlingen av personuppgifter som ägde rum när samtycket var aktivt kommer inte att påverkas av återkallandet. Wavelink Brokers AB kommer emellertid att radera de aktuella personuppgifterna om det saknas laglig grund för att fortsätta lagringen.*

### **Vem levererar Wavelink Brokers AB personuppgifter till?**

Personuppgifter kan lämnas till offentliga myndigheter, om detta följer av lagstadgad upplysnings- eller utlämningsplikt.

Om det är nödvändigt för Wavelink Brokers AB att använda ett personuppgiftsbiträde, behandlar personuppgiftsbiträdet endast personuppgifter efter detaljerade instruktioner från Wavelink Brokers AB:s namn. Detta för att säkerställa kundens rättigheter och skydda kundens integritet. Eventuella tredje parter som mottar personuppgifter från Wavelink Brokers AB omfattas av tystnadsplikt enligt avtal.

### **Hur länge lagrar Wavelink Brokers AB personuppgifter om kunderna?**

Wavelink Brokers AB lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Enligt lagen om försäkringsförmedling samt lagen om försäkringsdistribution måste dock uppgifterna sparas i 10 år efter det senaste förmedlingstillfället enligt preskriptionsbestämmelserna i dessa lagar. Den personliga informationen kommer därefter att raderas omedelbart.

## **Kunds rätt till insyn, rättning, radering och dataöverföring**

### ***Insyn***

Kund har rätt att få insyn i de uppgifter vi behandlar om denne. Det innebär att kunden har rätt att få veta vilket syfte och behandlingsgrund. Wavelink Brokers AB använder sig av, vilka uppgifter om kund som Wavelink Brokers AB behandlar, vilka mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna vidareförmedlats till, vilken tid personuppgifterna lagras samt var uppgifterna inhämtats ifrån.

### ***Rätt att kräva rättning och radering***

Om kund tror att Wavelink Brokers AB har registrerat uppgifter om kunden som är oriktiga eller ofullständiga, har kund alltid rätt att begära rättelse av de aktuella personuppgifterna.

Kund kan kräva att Wavelink Brokers AB tar bort personuppgifter om uppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen; om kunden drar tillbaka sitt samtycke om samtycke har använts som grund för behandling; om kund motsätter sig behandlingen och det inte finns några andra lagliga grunder för att fortsätta behandlingen; eller om uppgifterna har behandlats olagligt. Kund har också rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter om kund anser att det är något Wavelink Brokers AB inte gör rätt i förhållande till personuppgifterna.

### ***Rätt till dataöverföring***

Kund har alltid rätt att begära ut de personuppgifter Wavelink Brokers AB har lagrat om kund på ett strukturerat sätt och i ett maskinläsbart format. Kund har också rätt att kräva att Wavelink Brokers AB flyttar över sådana personuppgifter som behandlas och lagras till exempelvis en annan förmedlingstjänst via kund.

Rätten till överföring förutsätter dock att Wavelink Brokers AB behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från kund eller för att uppfylla Wavelink Brokers AB uppdrag (avtal). Överföringen gäller bara sådana personuppgifter som kund själv har lämnat. Om Wavelink Brokers AB har lämnat ett råd till kund kan kund inte begära att en sådan uppgift ska överflyttas till någon annan via kunden.

### **Kontaktinformation**

Data Protection Officer (DPO):

Om kund har frågor om hur Wavelink Brokers AB behandlar personuppgifter eller vill infria rättigheter enligt denna klausul, vänligen kontakta Wavelink Brokers AB personuppgiftsansvarig via e-post:

christert@wavelink.se

DPO är pålagd tystnadsplikt och är skyldig att hindra andra från att få tillgång till eller kunskap om kunds personliga information om inte samtycke har erhållits. Sekretess gäller också efter avslutat arbete.

## **Hur klagar kund på behandlingen?**

Datainspektionens jobb är att kontrollera att personuppgiftsregelverket följs. Om kund upplever något kunden anser är ett brott mot regelverket, vänligen skicka in en skriftlig förfrågan till Datainspektionen. Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.